COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

OBJETIVO GENERAL

Generar espacios de reflexión e interiorización en los participantes, a partir de la aplicación de pruebas, que apunten a la identificación y fortalecimiento de las competencias individuales y organizacionales.



KG
KAPITAL GROUP
Capacitación & Consultoría

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- **Comprender y valorar la incidencia de las personas en la productividad, competitividad y vida de las organizaciones públicas, así como en los contextos sociales en que se desenvuelve.**

- **Reflexionar acerca de la importancia de las competencias comportamentales y funcionales como variables y fundamentos para la competitividad de las personas y las organizaciones.**

- **Realizar ejercicios prácticos que permitan la identificación y concepto de las competencias en los líderes del Siglo XXI.**



KG
KAPITAL GROUP
Capacitación & Consultoría

CONTENIDO GENERAL

1. Conceptos y Generalidades de las organizaciones.

3. Aplicación de las competencias comportamentales en los procesos de gestión pública.

4. Reflexiones sobre el aporte a los contextos sociales desde la perspectiva de las competencias: Liderazgo, trabajo en equipo y toma de decisiones, entre otras.



KAPITAL GROUP
Capacitación & Consultoría

ORGANIZACIÓN



Conjunto de personas en acción, que interactúan con sistemas organizativos, productivos y de estrategia corporativa que se caracteriza por:

KG
KAPITAL GROUP
Capacitación & Consultoría



- Estructuras organizativas ágiles.
- Flexibilidad y dinamismo.
- Creatividad e innovación.
- Aprendizaje y mejoramiento continuo.
- Enfoque de servicio al cliente.

KG
KAPITAL GROUP
Capacitación & Consultoría

APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE LIDERAZGO



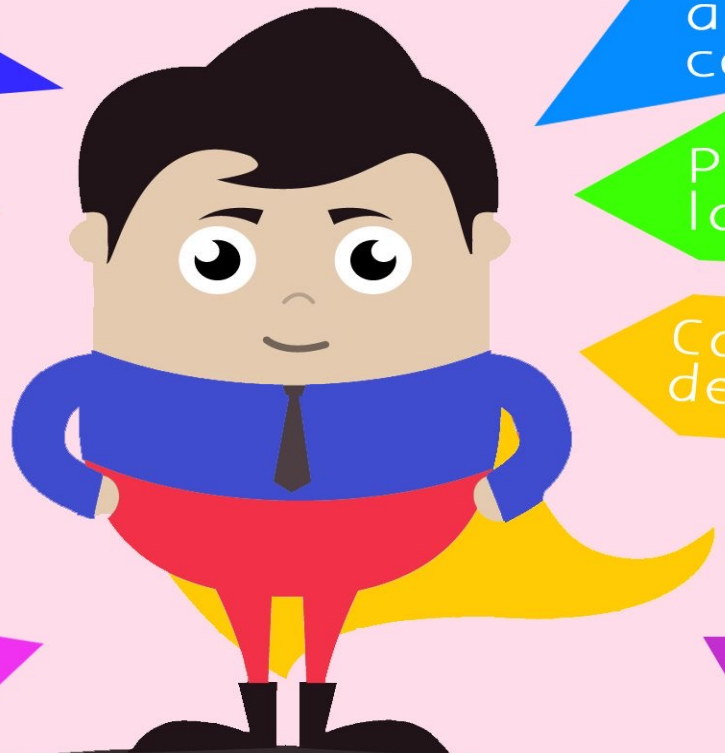
El liderazgo es un proceso que supone la relación entre una persona y otras, que son sus seguidores. La primera influye en el comportamiento de las personas para llevarlas en una determinada dirección, a través de medios no coercitivos.



Un liderazgo eficaz orienta la conducta de las personas hacia el logro de resultados que satisfacen tanto las necesidades del equipo u organización, como las necesidades de las personas como individuos.

¿Por qué un líder en tu proyecto emprendedor?

1. Sin miedo al cambio
2. Transmiten seguridad
3. Capacidad de decisión
4. Hacen mejores a los de su alrededor
5. Ayudan a lograr nuestro objetivo
6. Aportan valor a nuestro conocimiento
7. Promueven la democracia
8. Capacidad de motivación
9. Generan empatia
10. Destacan del resto



Es la influencia que se ejerce sobre las personas y que permite incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta por un objetivo común.



ESTO PUEDE SUCEDER CUANDO NO HAY CLARIDAD SOBRE EL RUMBO A SEGUIR… Y NO HAY UNA VISIÓN COMPARTIDA



Muchas personas tienen poder, pero pocos tienen poder para llegar a las personas; esos son los verdaderos líderes.



AGRESIVO

Ofende. Se impone por la fuerza. Juega al yo gano - tú pierdes.



SUMISO

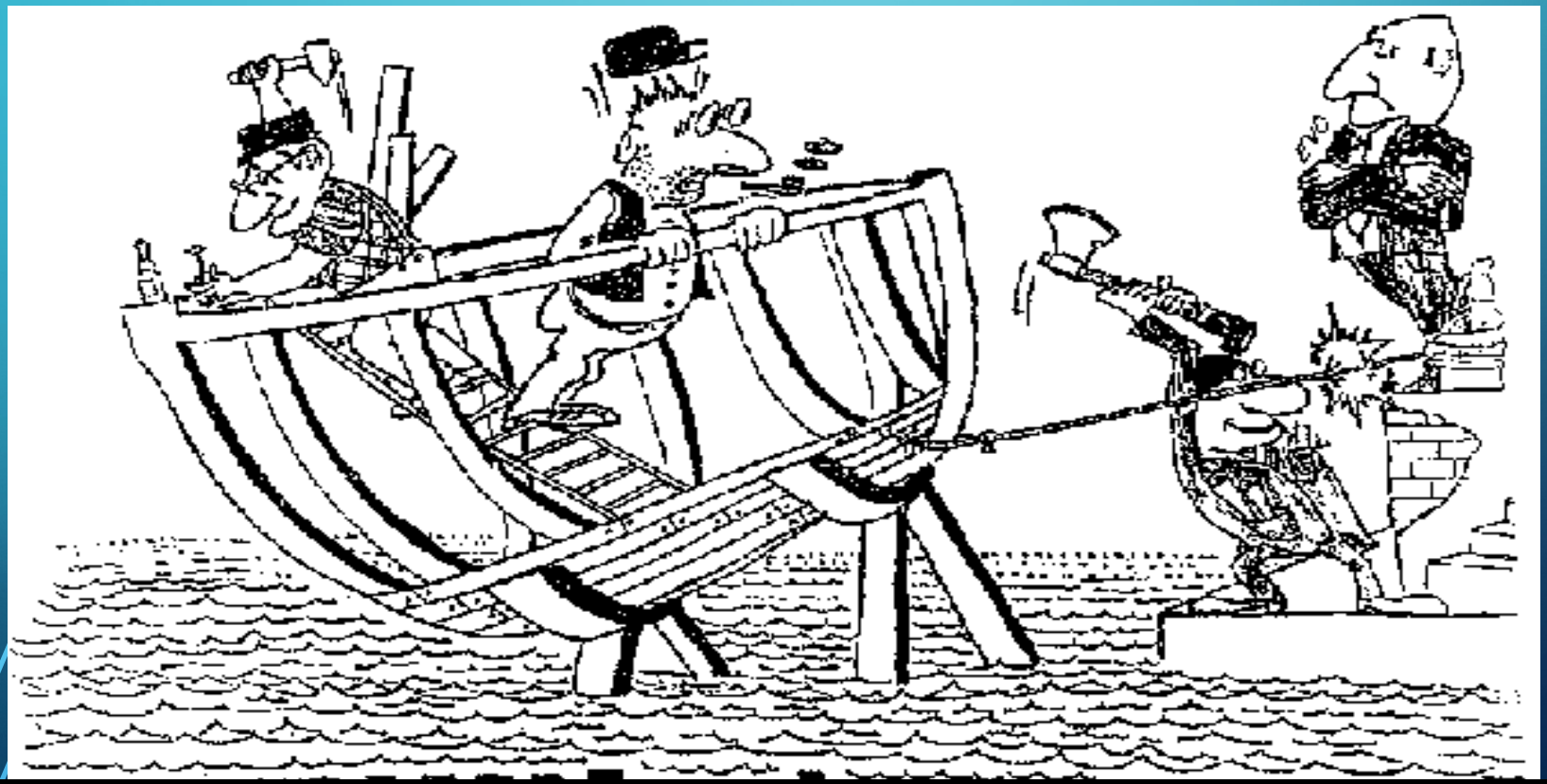
Evita hablar. Se pliega a lo que dicen los demás. No defiende sus puntos de vista.

ASERTIVO

Habla con efectividad y propiedad. Expone sus ideas en forma lógica y sin contradicciones. Juega al yo gano - tú ganas.



NO ESTABLEZCA PLAZOS MUY AUDACES

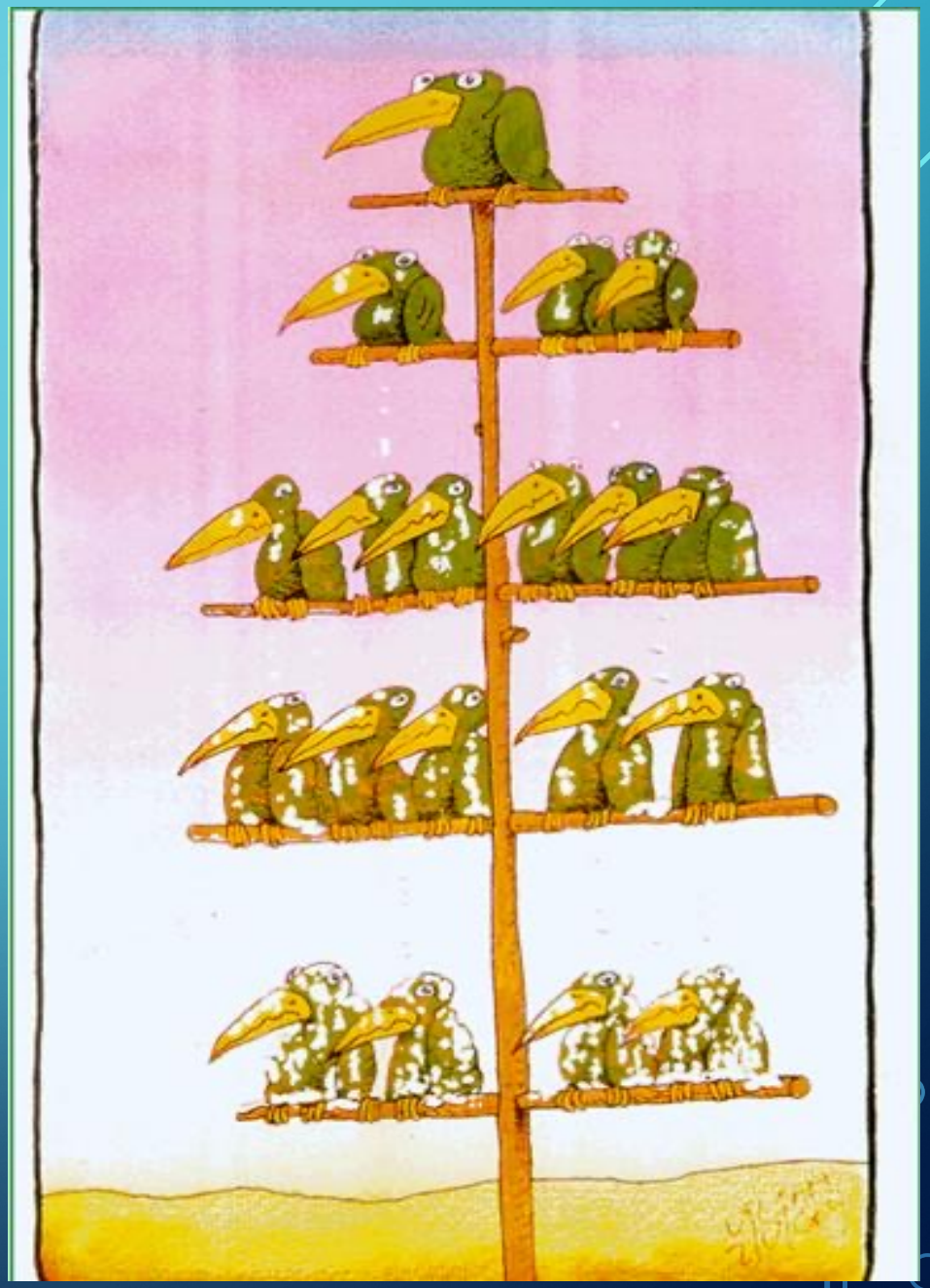


PLAZO ES PLAZO !

NO TODA PRESENTACIÓN SERÁ UN ÉXITO



LA ESTRUCTURA JERÁRQUICA TRADICIONAL SÓLO PERJUDICA



PRESTE ATENCIÓN A LAS **SEÑALES** DEL MERCADO



ESCOJA ATRIBUTOS **SIGNIFICATIVOS** PARA SU CLIENTE



LO QUE SIRVE PARA UN CLIENTE **PUEDE NO SERVIR** PARA EL PRÓXIMO



NADA PUEDE PARAR LA AUTOMATIZACIÓN



IDENTICACIÓN DE LAS VERDADERAS NECESIDADES DEL CLIENTE



BUSQUE SOLUCIONES EFICIENTES



SEA INNOVADOR; APROVECHE LAS OPORTUNIDADES



Baby Mops

Make your children work for their keep

After the birth of a child there's always the temptation to say 'Yes, it's cute, but what can it do?' Until recently the answer was simply 'lie there and cry', but now babies can be put on the payroll, so to speak, almost as soon as they're born.

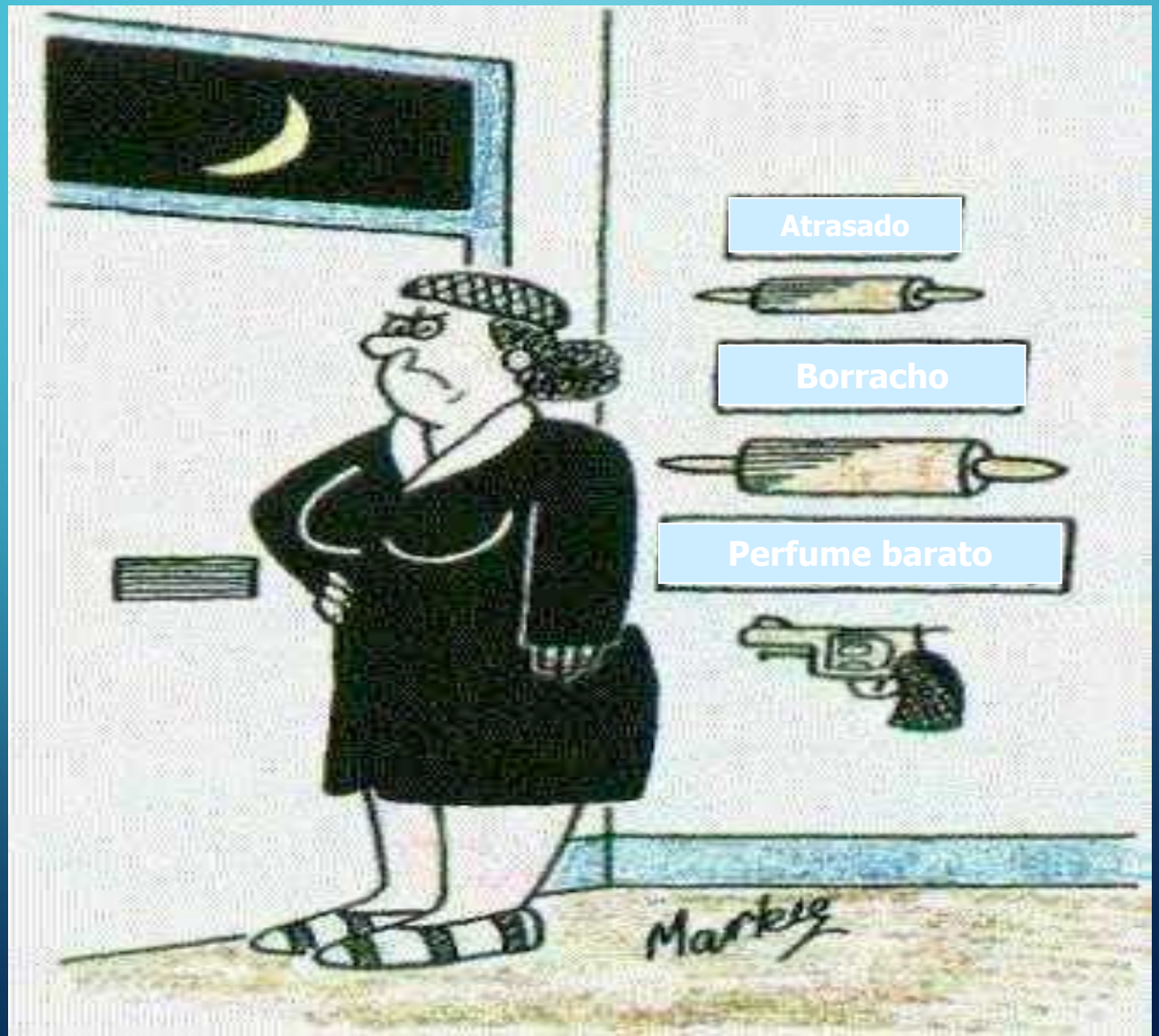
Just dress your young one in Baby Mops and set him or her down on any hard wood or tile floor that needs cleaning. You may at first need to get things started by calling to the infant from across the room, but pretty soon they'll be doing it all by themselves.

There's no child exploitation involved. The kid is doing what he does best anyway: crawling. But with Baby Mops he's also learning responsibility and a healthy work ethic.





ESCOJA LA HERRAMIENTA MÁS ADECUADA PARA CADA SITUACIÓN



LA AYUDA ON-LINE PUEDE SER ÚTIL



Enfermera, entre a internet, vaya a www.cirurgia.com y cliquee en el ícono ¿Qué hacer cuando usted está totalmente perdido?

EXPERIENCIA EN SIMULACIONES PUEDE SER DE UTILIDAD



PREVISIÓN Y REALIZACIÓN NO SIEMPRE SALEN COMO LO PLANEADO



ACOSTÚMBRESE A TRABAJAR BAJO PRESIÓN



CREA EN USTED MISMO, TENGA CONFIANZA.



VAYA HASTA EL FIN



TRABAJO EN EQUIPO



7 DIFERENCIAS
ENTRE UN GRUPO Y UN EQUIPO

GRUPO		EQUIPO
Actitud pasiva frente al conjunto	1	Contribución alta y proactividad
Individualismo	2	Interdependencia
La confianza es accesoria	3	La confianza es un pilar fundamental
Se compite y se busca destacar	4	Se coopera y se busca pertenencer
Los conflictos se evitan para proteger al grupo	5	Los conflictos se afrontan y resuelven para que el equipo crezca y sea sólido
Se limita la aportación de ideas y la crítica	6	Se potencia la aportación de talento, ideas y sugerencias de mejora
El foco está en no perder	7	El foco está en aprender, ganar y crecer

EL LÍDER DE HOY



GI = Gerente Integral